



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van toepassing op opdrachten verleend aan Noctua Finance.

Noctua Finance, gevestigd te Braamt, Gildeweg 5 7047AR Braamt, is een administratiekantoor in de ruimste zin van het woord en is geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 7393606.

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
2. Overeenkomst: de tussen Noctua Finance en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Noctua Finance uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden vermeld in de overeenkomst.
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Noctua Finance ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Noctua Finance vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Noctua Finance als Noctua Finance optreedt. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Noctua Finance waarbij derden dienen te worden betrokken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Offerte

1. Noctua Finance zal bij een verzoek tot dienstverlening een vrijblijvende offerte tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend honorarium per email of post doen toekomen. Pas na akkoord wordt gestart met de werkzaamheden. Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
2. Noctua Finance kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Noctua Finance is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst door Noctua Finance retour is ontvangen en ondertekend of bij bevestiging van per email verstuurd voorstel van Noctua Finance.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5 Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Noctua Finance naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Noctua Finance te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Noctua Finance ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Noctua Finance heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in lid 1 en 2 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door hem ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade van Noctua Finance, de door haar gemaakte extra kosten en diens extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Noctua Finance bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Noctua Finance heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten, indien dit naar haar wenselijk is met het oog op een adequate uitvoering van de opdracht.
3. Noctua Finance zal bij de keuze van in te schakelen derden de nodige zorg betrachten, maar is voor eventuele fouten van derden niet aansprakelijk.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Noctua Finance blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten c.q. behoudt zich alle rechten voor die voortvloeien uit haar werkzaamheden en die waarvan zij tijdens haar werkzaamheden gebruikt maakt, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
2. Indien Noctua Finance zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Noctua Finance alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 9 Honorarium

1. Het honorarium van Noctua Finance is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Noctua Finance en is verschuldigd zoals overeengekomen in de overeenkomst.
2. Het honorarium van Noctua Finance wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting per maand, per jaar of voor of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Noctua Finance hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Noctua Finance heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment de opdrachtgever een voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Noctua Finance, danwel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Noctua Finance gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Noctua Finance hierover andere afspraken hebben gemaakt. Noctua Finance stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Noctua Finance zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
5. Indien de verhoging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, kan opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Noctua Finance rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Noctua Finance alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever van de aan Noctua Finance verschuldigde bedragen dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de gegeven betalingstermijn. Bij een afgesproken maandprijs gaat het om twaalf termijnbetalingen. Bij (extra) werkzaamheden op uurbasis, dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, de betaling te geschieden binnen de gegeven betalingstermijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking van het verschuldigde op de door Noctua Finance op te geven bankrekening. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de Noctua Finance.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de gegeven betalingstermijn of, als geen betalingstermijn is overeengekomen, niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Noctua Finance, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente (ex artikel 6:119 of indien toepasselijk 119a van het Burgerlijk Wetboek) in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Noctua Finance heeft.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de onder het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 50% van de hoofdsom. Indien de Noctua Finance hogere kosten dient te maken ter incasso van haar vordering, komen deze eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, eventueel vermeerderd met de kosten en rente als bedoeld in de leden 2 en 3.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Noctua Finance daartoe aanleiding geeft, Noctua Finance gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Noctua Finance te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Noctua Finance gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Noctua Finance uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Noctua Finance de

4. overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Noctua Finance zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. Noctua Finance is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever Noctua Finance onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft verstrekt.
2. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Noctua Finance die haar kan worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van Noctua Finance beperkt tot ten hoogste driemaal het bedrag van het honorarium dat voor de desbetreffende opdracht aan opdrachtgever is gefactureerd, tenzij er aan de zijde van Noctua Finance sprake is van opzet of grove schuld. Indien geen sprake is van een specifieke opdracht (er is bijvoorbeeld een doorlopende opdracht of abonnement), dan is elke aansprakelijkheid van Noctua Finance beperkt tot ten hoogste driemaal het bedrag van het honorarium dat over het laatste jaar voorafgaande aan de fout aan de opdrachtgever is gefactureerd, tenzij er aan de zijde van Noctua Finance sprake is van opzet of grove schuld.
3. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Noctua Finance, is deze nimmer aansprakelijk.
4. Noctua Finance heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
5. Noctua Finance is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Noctua Finance of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Noctua Finance tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 13 Verjaring

1. Voor alle vorderingen jegens Noctua Finance en de door haar (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 14 Opzegging

1. Opdrachtgever en Noctua Finance kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het honorarium verschuldigd naar mate Noctua Finance werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Indien en voor zover Noctua Finance de overeenkomst door opzeggen beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen aan de opzegging ten grondslag liggen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Artikel 15 Opschortingsrecht

1. Noctua Finance is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Noctua Finance hebben ondergaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Noctua Finance waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Noctua Finance waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Noctua Finance haar woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.

Artikel 17 Geheimhouding en privacyverklaring AVG

1. Noctua Finance is verplicht vertrouwelijk met gegevens en documenten om te gaan. Daarnaast is zij, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet haar oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan gekregen resultaten.
2. Als opdrachtgever is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, adviezen of andere documenten opgesteld dan wel toegezonden door Noctua Finance met anderen te delen. De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.
3. Noctua Finance verwerkt de persoonsgegevens, die zullen worden gebruikt, bewaard en/of worden verwerkt door apparatuur en mensen ten behoeve van de overeenkomst alleen indien daar toestemming voor is gegeven door de opdrachtgever.
4. Persoonsgegevens worden, alleen met (uitdrukkelijke) toestemming van opdrachtgever voor zover hij/zij daartoe gerechtigd is, opgenomen in het systeem van Noctua Finance voor de doeleinden van de overeenkomst en is alleen toegankelijk voor Noctua Finance. Deze persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor andere doeleinden dan bepaald bij overeenkomst behoudens de gevallen krachtens de wet.
5. Noctua Finance houdt een overzicht bij van alle persoonsgegevens die hij verwerkt in de opdracht.
6. Opdrachtgever heeft het recht om de persoonsgegevens, indien deze niet langer nodig zijn, te laten verwijderen bij Noctua Finance. Indien de opdrachtgever zijn gegevens wil inzien, aanpassen of verwijderen kan hij contact op nemen met Noctua Finance.
7. Noctua Finance dient binnen vier weken op een inzageverzoek te reageren.
8. Noctua Finance en opdrachtgever komen overeen dat Noctua Finance wordt gevrijwaard van alle aansprakelijkheid met betrekking tot inbreuk op de persoonlijke

9. levenssfeer. Indien er sprake is van een datalek, zal dit door Noctua Finance zo spoedig worden gemeld aan de opdrachtgever.
10. Noctua Finance heeft zowel technisch als organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn niet van toepassing op toepassingen van derden om op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens om te gaan.
11. E-mailberichten die aan Noctua Finance worden verzonden, kunnen door derden worden onderschept, misbruikt of gewijzigd worden. Noctua Finance accepteert daarvoor geen aansprakelijkheid.
12. Noctua Finance zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.